

Ana Perez Montero

Revenue Manager | Gerente de Ingresos

+1 (809) 555-0473 · ana@email.com · Cap Cana, Dominican Republic

PERFIL PROFESIONAL

Revenue Manager con **9 años de experiencia** en hoteles de lujo en Punta Cana. Especialista en optimización de ingresos, análisis competitivo y gestión de canales OTA. Historial comprobado de incremento sostenido del ADR y RevPAR en propiedades de 5 estrellas. Líder de equipos multiculturales con sólidas habilidades analíticas y dominio de herramientas como IDeaS G3, Opera PMS y Power BI.

EXPERIENCIA LABORAL

Revenue Manager

Hyatt Regency Cap Cana · 2020 – Presente

- Gestiono estrategia de ingresos para 355 habitaciones de lujo.
- Incremento el ADR en un 18% en dos años consecutivos.
- Implemente exitosamente el sistema IDeaS G3.
- Reduje la dependencia OTA del 42% al 28% mejorando márgenes.
- Líder reportes semanales de revenue para la gerencia general.

Revenue Analyst Senior

Hard Rock Hotel Punta Cana · 2016 – 2020

- Apoye la estrategia de pricing para 1,787 habitaciones.
- Desarrolle dashboards de BI en Power BI para la dirección.
- Coordine con 5 canales OTA y agencias de viajes principales.
- Mejore el RevPAR en 12% mediante pricing dinámico.

Front Desk Supervisor

Barcelo Bavaro Beach Resort · 2013 – 2016

- Supervise equipo de 12 agentes de recepción.
- Implemente programa de upselling: +\$85,000 en revenue anual.
- Reduje el tiempo promedio de check-in de 8 a 3 minutos.

Front Desk Agent

Iberostar Bavaro · 2011 – 2013

- Atención bilingüe (español/inglés) a 500+ habitaciones.
- Reconocida como Empleada del Mes en tres ocasiones.

CERTIFICACIONES

- Certified Revenue Management Executive (CRME) — HSMIAI, 2020
- IDeaS G3 Revenue Management System — IDeaS, 2021
- Diploma en Revenue Management — Cornell University, 2018
- Opera PMS Advanced Certification — Micros Oracle, 2019

ANA

Foto Profesional

DATOS PERSONALES

Nacionalidad: Dominicana
Cedula: 402-1987654-3
Fecha Nac: 22 ago 1990
Estado Civil: Casada
Visa USA: B1/B2

IDIOMAS

Español — Nativo
Inglés — Fluido
Italiano — Intermedio

COMPETENCIAS CLAVE

Opera PMS
IDeaS G3 Revenue Mgmt
OTA Management
Forecasting & Pricing
Power BI / Excel Avanzado
Análisis Competitivo
Revenue Strategy
Channel Management

EDUCACION

Lic. Admin. Hotelera
UNAPEC — 2012

Diploma Revenue Mgmt
Cornell University — 2018

CONTACTO

+1 (809) 555-0473
ana@email.com
Cap Cana, DR

LOGROS DESTACADOS

ADR +18% en 2 años
OTA dep. 42% → 28%
IDeaS G3 implementado
355 habitaciones mgmt